

## **CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, SỬA CHỮA:**

Trong thời gian sử dụng sản phẩm, nếu gặp các sự cố về sản phẩm khách hàng vui lòng liên hệ Bếp Hưng Phú hoặc hãng để được tư vấn bảo hành, sửa chữa.

### ***1. Những trường hợp được bảo hành:***

Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành được ghi trên phiếu bảo hành

Có Phiếu bảo hành của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối

Có Hóa đơn mua hàng của Bếp Hưng Phú

Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi của phụ tùng, linh kiện hoặc do lỗi nhà sản xuất.

**(\*) Lưu ý:** Nếu quá thời hạn bảo hành chỉ cần quý khách giữ lại phiếu bảo hành thì công ty sẽ hỗ trợ sửa chữa, thay thế linh kiện với giá tốt nhất cho quý khách.

### ***2. Những trường hợp không được bảo hành:***

– Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành ghi trên phiếu bảo hành hoặc mất Phiếu Bảo hành.

– Những sản phẩm không thể xác định được nguồn gốc mua tại Bếp Hưng Phú, cụ thể như sau:

+ Mất hóa đơn

+ Không cung cấp được thông tin mua hàng

+ Tem niêm phong bảo hành bị rách hoặc bị sửa đổi

+ Phiếu bảo hành không ghi rõ số Serial và ngày mua hàng

+ Số serial trên máy và Phiếu bảo hành không trùng nhau hoặc không xác định được bất cứ lý do nào

– Sản phẩm được lắp đặt, sử dụng, vận hành không phù hợp với mục đích, khuyến cáo của Bếp Hưng Phú hoặc nhà sản xuất.

- Các hư hỏng do điện áp đột biến, không ổn định.

– Sản phẩm bị hư hỏng do tác động cơ học làm rơi, vỡ, va đập, trầy xước, móp méo, ẩm ướt, hoen rỉ, chảy nước

- Sản phẩm có dấu hiệu hư hỏng do chuột bọ hoặc côn trùng xâm nhập hoặc do hỏa hoạn, thiên tai gây nên
- Tự ý tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không được sự ủy quyền của Bếp Hưng Phú.

### ***3. Dịch vụ sửa chữa***

Những sản phẩm được mua tại Bếp Hưng Phú nhưng đã quá thời hạn bảo hành, Công ty chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa tính phí cho quý khách. Bếp Hưng Phú nhận sửa chữa tất cả các thiết bị nhà Bếp .  
Bếp Hưng Phú nhận sửa chữa tất cả các sản phẩm thiết bị nhà Bếp và bán tất cả linh kiện, phụ kiện thay thế của các hãng.